



НОВИНИ

РОЗВИТОК МЕДИЧНОЇ ОСВІТИ

УКРАЇНО-ШВЕЙЦАРСЬКИЙ ПРОЄКТ

Квітень – червень
2020 рік

онлайн-курс

для медичних працівників на Youtube каналі



Medical education development

МЕДИЧНА ДОПОМОГА В ПЕРІОД ПАНДЕМІЇ COVID-19

ВТ, ПТ о 17:00 з 5 квітня

2-й СЕЗОН

пройти курс можна тут: www.phc.org.ua

е-сертифікат за результатами тестових питань

ЦЕНТР
ГРОМАДСЬКОГО
ЗДОРОВ'Я

ВІДПОВІДЬ НА ВИКЛИКИ ПАНДЕМІЇ:

досвід створення онлайн-курсу
«Медична допомога в період пандемії COVID-19»
(2 сезони)

Пандемія коронавірусу SARS-COV-2, що охопила весь світ, поставила системи охорони здоров'я перед багатьма викликами, які потребують об'єднання зусиль медичних установ, професійних лікарських асоціацій, освітніх закладів і громадських організацій, державних органів влади й міжнародних проєктів технічної допомоги, кожного лікаря, медичної сестри/медичного брата, керівника закладу охорони здоров'я. Від швидкості реагування на запити, від якості комунікації й доказовості вживаних заходів залежить, наскільки та чи інша країна здатна контролювати поширення вірусу й рівень негативних наслідків,

виникнення яких спричиняє пандемія.

Розуміючи важливість достовірної інформації в період невизначеної ситуації з поширенням COVID-19 для медичних фахівців, зокрема сімейних лікарів і лікарок, медичних сестер і медичних братів, а також важливість доступності цієї інформації для якомога більшої кількості фахівців, Проєкт створив партнерство, що уможливило створення двох сезонів онлайн-курсу «Медична допомога в період пандемії COVID-19», які прослухали майже 8000 медичних фахівців.

Створення курсу відбулось за сприяння Національної служби здоров'я України й активної участі Центру громадського здоров'я України. Обидва партнери забезпечували комунікаційну підтримку, а Центр громадського здоров'я (ЦГЗ) також надав власну освітню платформу для розміщення обох сезонів курсу: <https://portal.phc.org.ua>. Розміщення курсу не лише на Youtube-каналі Проєкту, а й на офіційному освітньому порталі ЦГЗ забезпечило ширше охоплення учасників і спростило алгоритм проходження навчання й отримання сертифіката безперервного професійного розвитку.



Наталія Рябцева,

заступниця Голови
Національної служби
здоров'я України

Україно-швейцарський проєкт і Національна служба здоров'я України (НСЗУ) вже мають позитивний досвід співпраці: у 2019 році відбувся Кемп Академії НСЗУ за підтримки Проєкту, спільно розробляється навчання для управлінців. У чому полягають точки дотику НСЗУ та Проєкту під час пандемії COVID-19, на Вашу думку? Чому НСЗУ підтримала ідею створення онлайн-курсу?

Пандемія стала наскрізною темою для більшості сфер. Водночас зусилля Проєкту та НСЗУ об'єдналися заради поширення нових знань для боротьби з пандемією. Оскільки НСЗУ в межах Програми медичних гарантій законтрактувала медичні заклади для надання допомоги по COVID-19, для нас важливо, щоби управлінці й медики цих закладів послуговувалися в своїй роботі сучасними та доказовими практиками – заради безпеки як пацієнтів, так і медичного персоналу. В умовах пандемії й загалом для поширення знань серед широкого кола фахівців використання онлайн-курсів є одним із оптимальних рішень; про це свідчить і досвід Академії НСЗУ. Тож спільна мета, актуальність теми, технічне рішення і стали підґрунтям нашої співпраці.

Які «до пандемічні» досягнення допомагають протидіяти поширенню COVID-19 в Україні (у зоні відповідальності НСЗУ)?

Україно-швейцарський проєкт і Центр громадського здоров'я від самого початку прагнули співпрацювати, особливо враховуючи наявність user-friendly освітньої платформи Центру. У чому полягають точки дотику Центру та Проєкту, на Вашу думку?

Концептуально Центр і Проєкт дотичні, насамперед прагненням масштабувати найкращу експертизу в галузі медичної освіти та освіти у громадському здоров'ї. Ключовим для нас є переконання: знання і досвід – це не просто здобуток окремої людини, вони мають стати надбанням професійної спільноти на національному рівні.

Ми розглядаємо наші спільні зусилля як інвестиції у професійний розвиток клінічних спеціалістів і фахівців з громадського здоров'я. Такі зусилля є однією з передумов ефективного функціонування системи освіти, навчання, розвитку й оцінювання працівників охорони здоров'я.

Досвід інших країн свідчить, що системи охорони здоров'я з єдиним закупівельником медичних послуг набагато ефективніші в реагуванні на різні виклики, включно з боротьбою з епідеміями. Попередній досвід НСЗУ, контрактування в межах Програми медичних гарантій, прозорість і висвітлення наявних даних, реалізація навчальних програм, аналітика на основі даних, підтримка постійної комунікації з надавачами послуг сприяють максимально оперативному реагуванню на ситуацію. Зокрема, НСЗУ запустила кілька напрямів комунікації на тему COVID-19, реалізувала чат-боти, у стислі терміни (за кілька днів) законтрактувала мережу на пакети COVID-19 і розпочала виплати.

Які Ваші подальші плани? І як загалом відбувається планування освітнього напрямку в НСЗУ за умов COVID-19, політичної турбулентності й поточного стану медичної реформи?

Для нас важливо поєднати належну підтримку операційної роботи (насамперед своєчасні виплати закладам охорони здоров'я й аптекам) та подальший розвиток. Коли говоримо про розвиток – це і пропозиції до Програми медичних гарантій на 2021 рік, які потрібно вже влітку закласти в проєкт державного бюджету; це і підготовка до передання реімбурсації інсулінів у Програму медичних гарантій; це і подальший розвиток електронної системи охорони здоров'я, який триватиме не один рік; це і запуск нових освітніх ініціатив Академії НСЗУ. Звісно, пандемія внесла свої корективи в плани Академії; зокрема, ми створили додаткову секцію на платформі, яку наповнюємо актуальними матеріалами для медиків і управлінців. Водночас продовжуємо підготовку кількох ініціатив для управлінців (у тому числі з Проєктом), для первинки (наприклад, для ведення інсулінозалежних пацієнтів), доповнюємо матеріали щодо електронних медзаписів, надаємо зворотний зв'язок з курсу ДСГ. Ми бачимо величезний запит на нові знання, який насправді не залежить від політичних змін, – і це надихає!



Михайло Рябчук,

начальник відділу
координації освітніх
програм Центру
громадського здоров'я
України

Щоб надати медичним працівникам більше шансів розвиватись професійно, які спільні ініціативи ми могли б започаткувати? Які нові формати будуть найактуальнішими в наступні пів року-рік?

”

У цьому році ми плануємо випустити ще щонайменше п'ять нових дистанційних курсів. Частина з них буде присвячена лабораторній діагностиці, будуть великі загальнотематичні курси з громадського здоров'я.

Передусім можна побачити, як за останні три місяці межа між традиційним навчанням та онлайн-курсами остаточно стерлася. Якщо ще донедавна дистанційну освіту часто позиціонували як «альтернативу» звичним освітнім програмам, то зараз очевидно, що це працює не так. Онлайн-курси – це потужний інструмент модернізації змісту освіти, можливість постійно підживлювати й актуалізувати його. Ми хотіли б, щоб онлайн-курси на платформі Центру громадського здоров'я стали таким інструментом, глибше інтегрувалися в освітній процес. Звісно, це значно підвищує вимоги і до змісту онлайн-курсів, і до платформ дистанційного навчання. В умовах пандемії багато освітніх інституцій вибудовували процеси буквально «з коліс», зараз необхідно їх структурувати та систематизувати, узагальнити досвід. Експертиза, яка у нас є, може бути для цього дуже доречною. Стратегічно змішані форми освіти будуть найефективнішими. Ми бачимо перспективу в загальних тематичних онлайн-курсах, які викладали б дисципліни адекватною і зрозумілою мовою, були візуально привабливими, включали серйозне методичне доопрацювання матеріалів. Вони можуть стати органічною частиною медичної освіти в Україні і бути цікавими й корисними навіть для широкої аудиторії як самостійний освітній продукт.

Другий важливий формат – це невеликі, концентровані курси «за запитом», організовані у стислі навчальні цикли. Як показав досвід співробітництва Центру та Проєкту, оперативне реагування на запити професійної спільноти у надзвичайних ситуаціях є вкрай важливим. На наш погляд, такий формат спрацює й у ширшому контексті.

Відповідаючи на нові виклики, які принесло поширення COVID-19, що за Вашими спостереженнями є найважливішими уроками на майбутнє для України (для ЦГЗ)?

Найважливіший урок – це те, що готуватися й розраховувати можливості необхідно заздалегідь. Стосовно нашої роботи йдеться про інституційну спроможність, кадровий потенціал, систему освіти та навчання. Багато чого ми робили подекуди інтуїтивно, але пандемія показала, що саме швидке масштабування, можливість гнучко реагувати на потреби та доступність

різних інструментів навчання і комунікації є ключовими факторами ефективного реагування, принаймні щодо розвитку компетенцій. У нас така можливість була, тому оперативний реліз актуальних навчальних матеріалів у різних формах не становив проблеми.

Які «до пандемічні» досягнення допомагають протидіяти поширенню COVID-19 в Україні?

Повною мірою можемо говорити лише про те, як ми зі свого боку долучилися до протидії поширенню COVID-19. У Центру громадського здоров'я була повністю функціональна досвідчена команда з координації освітніх програм, тому ми змогли швидко адаптувати й випустити навчальні матеріали відповідно до найновіших рекомендацій ВООЗ. Завдяки статусу одного з найпотужніших провайдерів онлайн-освіти для лікарів нам вдалося залучити до співпраці українських експертів. Вони значно розширили та поглибили зміст доступних курсів.

Важливу роль для залучення та мотивування лікарів зіграв дизайн системи безперервного професійного розвитку. Вона все ще не ідеальна, але сама організація навчання у такий спосіб сприяє гнучкішій імплементації нових навчальних програм.

Які Ваші подальші плани? І як загалом відбувається планування освітнього напрямку в ЦГЗ за умов пандемії?

У цьому році ми плануємо випустити ще щонайменше п'ять нових дистанційних курсів. Частина з них буде присвячена лабораторній діагностиці, будуть великі загальнотематичні курси з громадського здоров'я. Також ми плануємо тісніше співпрацювати із закладами вищої освіти й іншими освітніми інституціями щодо модернізації змісту освіти та розроблення навчальних матеріалів.

Загалом пандемія вплинула на принцип планування освітнього напрямку лише частково. Головними для планування залишаються три джерела інформації: комунікація із професійною спільнотою, потреби програмних відділів, які реалізують стратегічні завдання Центру громадського здоров'я та зворотний зв'язок зі слухачами.

Головне, що показала пандемія, – наскільки критичним є турботливе ставлення до потреб лікарів. Одночасне перевантаження нерелевантною інформацією і певна інформаційна порожнеча, невизначеність покладають на нас величезну відповідальність. Ми маємо бути своєрідною опорою, однією з ключових точок професійної комунікації.

Хочемо й далі розширювати цільову аудиторію, видозмінювати підходи до розроблення освітнього контенту й у разі потреби актуалізувати вже наявні матеріали. Можливості для цього є, і ми постійно шукаємо нових варіантів співпраці зі стейкхолдерами.

ЗМІСТ ОНЛАЙН-КУРСУ

Зміст курсу формувався лікарями-практиками, представниками лікарських асоціацій і фаховими викладачами клінічних дисциплін.

Ключовим партнером-ініціатором першого сезону курсу, відповідальним за клінічну частину курсу, була Асоціація сімейної медицини України за підтримки Української академії педіатричних спеціальностей і Всеукраїнської асоціації дитячих імунодефіцитів. Поєднання такої різноманітної експертизи дало змогу врахувати в курсі різні аспекти, пов'язані з наданням медичної допомоги в період поширення COVID-19: використання засобів індивідуального захисту (ЗІЗ), інфекційний контроль, телефонні консультації й супровід

новонароджених, ведення пацієнтів з панічними атаками, вакцинація в період пандемії, ведення пацієнтів з імунодефіцитами, захворюваннями легень і серцево-судинної системи.

Партнером у створенні другого сезону курсу стала одна з найбільших приватних медичних мереж України «Добробут», а також Центр громадського здоров'я України. Маючи власний досвід ведення пацієнтів з COVID-19, фахівці мережі змогли представити рекомендації щодо амбулаторного й стаціонарного лікування пацієнтів, для забезпечення роботи поліклінічного

відділення й супроводу пацієнтів, водночас було продемонстровано використання апарату ШВЛ. Спільно з фахівцями ЦГЗ були представлені питання лабораторної діагностики, дотримання вимог інфекційного контролю й практики використання ЗІЗ.

Уся наведена інформація ґрунтувалась на міжнародних рекомендаціях провідних фахових установ і організацій, зокрема Всесвітньої організації охорони здоров'я, Центру контролю й профілактики захворювань (CDC) тощо.



Олексій Риков,

медичний директор з педіатрії медичної мережі «Добробут»

Що спонукало Ваш заклад і Вас особисто взяти участь в онлайн-курсі "Медична допомога в період пандемії COVID-19. Сезон 2"?

Перш за все, ми маємо достатній досвід в організації на високому рівні як заходів інфекційного контролю в умовах пандемії, так і досвід у наданні стаціонарної та амбулаторної допомоги хворим на COVID-19. Без перебільшення можна сказати, що багато наших дій і впроваджень випереджали аналогічні рішення, які були ухвалені на рівні держави. Тому соціальна відповідальність і вболівання за стан медицини й охорони здоров'я в Україні спонукали нас ділитися досвідом та знаннями.

Якщо вважати, що пандемія COVID-19 – це виклик, які нові можливості Ви змогли відкрити для себе в цей час?

Систематизація як підходів до інфекційного контролю, так і структуризації служби інфекційного контролю. Також це систематизація процесів навчання й ухвалення рішень в умовах обмеженого часу та ресурсів.

Чи досвід викладача в онлайн-курсі для Вас новий? Чи могли б Ви поділитися своїми враженнями або попереднім досвідом?

Це не новий досвід, я маю великий досвід роботи в офлайн- і онлайн-курсах. Організація курсу "Медична допомога в період пандемії COVID-19. Сезон 2" була здійснена на доволі високому рівні, порівняно з іншими онлайн-заходами, в яких я мав честь брати участь, як слухач або спікер.

Яким чином Ви плануєте свій БПР? Що з цікавинок могли б порадити медичним працівникам?

Ми самі створюємо свій БПР. Радимо слідкувати за анонсами «Добробуту» й партнерів, щоб не пропустити більше цікавого контенту.



**Ірина
Волошина,**

доктор медичних наук,
член Правління Академії
сімейної медицини
України

Ви є одним із лідерів АСМУ. Ви разом з Академією запропонували провести онлайн-курс «Медична допомога в період пандемії COVID-19». Які попередні досягнення Академії допомогли так швидко зібрати команду потужних спікерів і буквально за тиждень від початку ідеї реалізувати курс?

Головний секрет організації команди потужних спікерів – дружня комунікація, взаємоповага, яка сформувалась під час попередніх спільних освітніх проєктів – Азовської школи сімейного лікаря, PrimePediatrics, перекладу протоколів Duodecim тощо, а також ефективного спілкування в соціальних мережах, розбору клінічних кейсів, зокрема в групі «Записничок сімейного лікаря», «Вакцинація: питання та відповіді», які загалом нараховують понад 100 000 учасників.

Незважаючи на перебування в різних містах і регіонах України, ми ідеологічно близькі, усі є прихильниками медичної реформи, англomовними лікарями-практиками, які постійно вдосконалюють свої знання, беруть участь у міжнародних проєктах і мають бажання поширювати корисну інформацію серед колег.

Зважаючи на Ваш попередній досвід організації й викладання, що відмінного Ви помітили в онлайн-від офлайн-формату курсу?

Онлайн-курс, звісно, дуже відрізняється від офлайн-заходу емоційним забарвленням як спікера, так і слухачів. Відсутність зорового контакту, можливості ставити питання аудиторії під час доповіді, почути реакцію залу, поспілкуватись зі слухачами під час перерви за кавою робить онлайн-заходи «холоднішими» за офлайн-проєкти. Водночас онлайн-освіта є зручним інструментом для тих, хто не має можливості поїхати в інші міста на офлайн-конференції, онлайн-освіта є економічно вигіднішою порівняно з офлайном, і при цьому науковий рівень інформації, який висвітлюється, є тотожним.

З Вашого досвіду роботи лікарем первинної ланки, які зміни привніс COVID-19 у БПР надавачів допомоги?

”

Головний секрет організації команди потужних спікерів – дружня комунікація, взаємоповага, яка сформувалась під час попередніх спільних освітніх проєктів.

Онлайн-освіта наразі є єдиним джерелом БПР для медиків у контексті пандемії COVID-19 і, ймовірно, залишиться неодмінним компонентом освіти й далі, після закінчення пандемії. Лікарі стали більше довіряти онлайн-заходам, оцінили їхню зручність та інформативність.

Чи полегшила нова система БПР професійний розвиток (на прикладі COVID-19)?

З одного боку, диджиталізація системи БПР спростила доступ до нових знань і відкрила доступ для опанування нових навичок, зокрема дистанційного консультування, виписки рецептів, розширила горизонти спілкування з колегами з інших країн і регіонів. Втім опанування мануальних практичних навичок у клінічній медицині має відбуватись в офлайн-форматах, оскільки має суто прикладний характер (техніка ін'єкцій, менеджмент медичного обладнання, оперативні втручання).

Що Вас найбільше вразило в онлайн-курсі, який Ви створювали спільно з партнерськими організаціями?

Мене вразила кількість учасників (понад 7000) і добровільне залучення фахівців різних спеціальностей і різної професійної підготовки (лікарі, медсестри/медбрати, інтерни, студенти) до опанування онлайн-курсу, за що ми їм щиро вдячні.

Наймовірні враження залишились від досвіду злагодженої командної роботи консультантів, технічних експертів, адміністраторів сайтів, копірайтерів, які співпрацювали чітко, з повним розумінням своєї справи і повагою до праці колег. Хотілось би повторити такий досвід у майбутньому.

Які Ви плануєте подальші професійні активності?

Звісно, є плани стосовно професійної активності щодо розвитку незалежних медичних спільнот, зокрема Академії сімейної медицини України, і мої колеги багато працюють у цьому напрямі. З найближчих планів – проведення онлайн-конгресу із сімейної медицини ProFamily (орієнтовні дати 15–16 серпня 2020 року) з нашими партнерами ГО «Progress», Українською академією педіатричних спеціальностей. Також сподіваємось на проведення традиційної Азовської школи сімейного лікаря восени.

Кількість учасників, які взяли участь в онлайн-курсі, виявилась неочікувано (для організаторів) великою. Завдяки доступності курсу на порталі Центру громадського здоров'я для його проходження **зареєструвалось 7988 лікарів, медичних сестер і братів, викладачів і студентів вищих закладів медичної освіти.** Завершили перший сезон курсу, який складався з восьми занять і тестових завдань до кожного з них, і отримали сертифікат БПР 2883 учасники. Другий сезон курсу, який мав подібну структуру до першого сезону, завершили з отриманням сертифіката 657 учасників. **Загалом же кількість**

переглядів лекцій на Youtube-каналі Проєкту досягла 63 364. Обидва сезони курсу продовжують набір і зараз, отже, кожен охочий може до першого серпня переглянути лекції, відповісти на тестові запитання й отримати електронний сертифікат: <https://portal.phc.org.ua>

Незважаючи на те, що формат курсу передбачав лекційні заняття, організатори курсу через онлайн-форму зібрали запитання, що найчастіше виникали у спеціалістів, які стикалися або могли стикнутися у власній практиці з веденням пацієнтів з COVID-19. Загалом було отримано

понад 1000 запитань. Спікери курсу змогли проаналізувати ці запитання й дати відповіді на найактуальніші з них.

Зворотний зв'язок від учасників курсу свідчить про своєчасність, корисність і доцільність проведення такого онлайн-навчання. Отриману практичну інформацію медичні фахівці змогли застосувати у власній діяльності, а Проєкт і партнери-співорганізатори курсу отримали свіжу порцію натхнення для планування наступних освітніх курсів і програм.



Людмила Звір,

лікар загальної практики – сімейної медицини,
Львівська область

Якими є Ваші враження від курсу «Медична допомога в період пандемії COVID-19». Звідки Ви про нього дізналися?

Про курс дізналася зі сторінки ЦГЗ у Facebook. Враження від курсу позитивні. Є трохи повторюваної інформації, але це потрібно, бо з часом певні знання затираються. Високий рівень лекторів. Найінформативнішими вважаю доповіді лікарів «Добробуту» – лаконічні і практичні.

Назвіть три речі, що запам'ятались найбільше. Чим онлайн-навчання відмінне від офлайн, на Вашу думку. Які є переваги? Недоліки?

Найважливішими темами для мене були організація роботи медичного закладу в умовах пандемії, тактика амбулаторного ведення хворих з COVID-19, діагностичні й клінічні тактики в конкретних випадках. Онлайн-навчання

мені таки зручніше, з огляду на робочі та побутові справи є можливість вільного вибору часу прослуховування лекцій. Бракує лише прямого зв'язку з доповідачем для відповідей на запитання, які виникають під час перегляду.

Яка інформація з курсу допомогла вам на практиці?

Діагностичні та клінічні критерії. Це стосується як і пацієнтів, яких маю, так і контактних осіб.

Чи був онлайн-курс «Медична допомога в період пандемії COVID-19» вчасним? Чи була інформація достовірною, на Вашу думку?

Курс був вчасним і достовірним, що дуже важливо в такій ситуації.

Що Ви запропонували б додати до курсу чи врахувати у наступних курсах?

На майбутнє варто додати можливість зворотного зв'язку не тільки під час прямих ефірів.



Карина Свидло,

медична сестра,
Запорізька область

Якими є Ваші враження від курсу «Медична допомога в період пандемії COVID-19». Звідки Ви про нього дізналися?

Про курс я дізналася на сайті ЦГЗ. Я вже була зареєстрована і проходила курси за іншими темами. Цей курс був своєчасний. Структура курсу логічна, й основний меседж донесено.

Назвіть три речі, що запам'ятались найбільше. Чим онлайн-навчання відмінне від офлайн, на Вашу думку. Які є переваги? Недоліки?

Я не можу виділити лише три речі, які запам'яталися з курсу, бо в мене склалася повна картина поведінки в тій чи іншій ситуації, в роботі з пацієнтами. З курсу я знаю: як одягти та зняти ЗІЗ, як заспокоїти пацієнта, на які скарги потрібно звернути увагу («червоні прапорці»),

як організувати рутинну вакцинацію тощо.

При пандемії немає значення як здобута інформація, головне, щоб вона була достовірною, своєчасною і корисною. Інтернет і онлайн-курс зробили доступними корисні знання. Сайт ЦГЗ завжди дає достовірну інформацію. Курси онлайн – це зручно.

Яка інформація з курсу допомогла вам на практиці?

Інформацію з курсу використовую щодня, запам'ятались поради Ф. Лапія стосовно вакцинації під час пандемії, які ми запровадили у свою практику.

Чи був онлайн-курс вчасним? Чи була інформація достовірною, на Вашу думку?

Курс «Медична допомога в період пандемії COVID-19» був вчасним та корисним.

Що Ви запропонували б додати до курсу, чи врахувати у наступних курсах?

Цей курс і всі інші курси розраховані переважно на лікарів. Я проходила і проходжу їх лише тому, що в мене немає альтернативи, а вчитися потрібно. Якщо не підвищувати рівень знань – починається професійний регрес. У МОЗ вирішили, що в медицині існує лише лікар і він повинен знати і встигати зробити все. На практиці все інакше. Медичним сестрам також потрібні доступні курси.



Катерина Каплінська,

лікар загальної практики – сімейної медицини, Черкаська область

Якими є Ваші враження від курсу «Медична допомога в період пандемії COVID-19». Звідки Ви про нього дізналися?

Враження тільки позитивні. Цей курс допоміг вибудувати логічний та структурований ланцюг дій під час пандемії. Дізналася про нього із просторів Facebook.

Назвіть три речі, що запам'ятались найбільше. Чи раніше Ви проходили подібні онлайн-курси? Чим онлайн-навчання відмінне від офлайн, на Вашу думку. Які є переваги? Недоліки?

Найбільше запам'яталося: навички спілкування з пацієнтами у телефонному режимі; психологічна підтримка й вакцинація

під час пандемії; навички одягання захисного одягу. Онлайн-навчання має переваги в тому, що можна перебувати вдома або на робочому місці і проходити навчання, а ще тим, що деякі курси можна переглядати протягом певного часу після їх закінчення. Недолік полягає в тому, що немає живого спілкування.

Яка інформація з курсу допомогла вам на практиці? Опишіть на прикладі своїх пацієнтів.

Найбільше допомогла інформація щодо психологічної підтримки. Значну кількість пацієнтів я могла заспокоїти та віддиференціювати реальні ознаки COVID-19 від надуманих телефоном і під час прийому.

Чи був онлайн-курс «Медична допомога в період пандемії COVID-19» вчасним? Чи була інформація достовірною, на Вашу думку?

Так, навіть дуже вчасним. А інформація була достовірною, корисною.

Що б Ви запропонували додати до курсу чи врахувати в наступних курсах?

Курс дуже сподобався, тому особливо щось запропонувати не можу. Хоча, можливо, можна додати розділ щодо захисту лікарів юридично при роботі під час пандемії (щоб були чіткі межі, як можна робити, а як ні, аби не потрапити в халепу).



Олена Лемешко,

лікар загальної практики – сімейної медицини, Дніпропетровська область

Які враження від курсу «Медична допомога в період пандемії COVID-19». Звідки Ви про нього дізналися?

Перший сезон відмінно, захоплююче, актуально, зручно. Загалом враження позитивні, рекомендую пройти колегам.

Назвіть три речі, що запам'ятались найбільше. Раніше проходили подібні онлайн-курси? Чим онлайн-навчання відмінне від офлайн? Які переваги і недоліки?

Телефонне консультування, робота з тривогою й панічними атаками – ця тема взагалі неперевершена. Вакцинація в період пандемії. Перший сезон відмінний. Я проходжу онлайн-навчання з 2017 року. Переваги онлайн – більша доступність, зручність у часі.

Мені більш подобається формат матеріалу у вигляді слайдів/методички, а після матеріалу – тест. Недоліки онлайн у тому, що не бачиш колег, бракує нетворкінгу.

Яка інформація з курсу допомогла вам на практиці? Опишіть на прикладі своїх пацієнтів.

Панічні атаки – прикладів дуже багато. Імунізація – охоплення профілактичним щепленням не знизилось за період карантину. Телефонне консультування – 90 % візитів у березні-квітні було саме засобами телемедицини. Патронаж новонародженого – спеціально чекала випуску, потім пішла на патронаж.

Чи був онлайн-курс «Медична допомога в період пандемії COVID-19» вчасним? Чи була інформація достовірною, на Вашу думку?

Курс дуже вчасний. Інформація достовірна. Сподобалось те, що інформація подавалась на «тут і зараз». І акцентувалось на тому, що це не аксіома, й інформація може змінюватись.

Що додати до курсу чи врахувати в наступних?

Курс відмінний. Змінила б, але це мій спосіб сприйняття інформації: більше подобається формат матеріалу у вигляді слайдів/методички, а після матеріалу – тест. Не дивилась серіали з моменту виходу пригод Чіпа і Дейла. Але під перший сезон відкладала всі справи й чекала виходу. Потім не вистачало цього!

ВИСНОВКИ

Ми радіємо, що змогли створити своєчасний і корисний курс для медичних фахівців в Україні в умовах серйозних викликів, які стоять перед системою охорони здоров'я. Разом з тим ми цінуємо ті висновки, які зробили під час організації і проведення цього освітнього заходу:

- Потрібно готуватися до викликів завчасно. Так, ми не можемо передбачити всього, але вже зараз, створюючи освітні платформи, програми, продукти, маємо враховувати, наскільки вони можуть бути адаптовані до нових форматів, підвищеного й специфічного попиту.

- Партнерства і сильні команди є важливим аспектом успіху. Вміння об'єднувати зусилля, експертизу і наявні ресурси допомагає розробляти ефективні заходи для відповіді на пандемію, які водночас є економічно обґрунтованими і стійкими в часі.

- Система охорони здоров'я є складний механізм, який складається з фахівців різних спеціальностей. Під час створення освітніх продуктів необхідно враховувати запити, рівні повноважень і можливості різних категорій фахівців, аби кожен міг розвиватися професійно й посилювати можливості системи в цілому.

подяка

Дякуємо за ідею «інтерв'ю-розмови» з ключовими організаторами, партнерами й учасниками курсу Александрю Гелеву, який працює в Берні в Швейцарській агенції розвитку та співробітництва, а також Петру Ільківу, програмному менеджеру з Посольства Швейцарії в Україні за комунікацію ідеї Александра з офісом Проєкту.

Ми відкриті до ідей, пропозицій, натхненного й прозорого партнерства задля розвитку України, медичної освіти і первинної медичної допомоги в Україні.