

Україно-швейцарський проєкт “Розвиток медичної освіти”
Пілотний проєкт “Медсестра з розширеними повноваженнями”
Тренінги для закладів: онлайн навчання
Тренер: Володіна Юлія, Голова ГО “Медичні лідери”
Експертка “Українського Центру охорони здоров’я”

Вебінар	Програма
Ефективна комунікація: як продати нову послугу. Вебінар для працівників реєстратур та контакт-центрів	<ul style="list-style-type: none">• Загальні правила побудови якісної телефонної комунікації в медичному закладі• Спільна розробка та опрацювання алгоритму запису пацієнтів на прийом до медичної сестри з розширеними повноваженнями• Створення шаблону типових телефонних запитів та заперечень пацієнтів• Інструменти ефективної комунікації з клієнтом